



POLÍTICA DE IMPARCIALIDADE

NOSSOS PROCESSOS E VALORES

Garantindo a Imparcialidade.

A AMBIPAR CERTIFICATION entende a importância de atuar com independência em seu sistema de gestão em Certificação de Processos e Serviços.

DECLARAÇÃO DE IMPARCIALIDADE

Um dos principais valores da AMBIPAR CERTIFICATION e também um elemento fundamental do nosso Código de Ética é a imparcialidade.

Portanto, é essencial para a AMBIPAR CERTIFICATION o gerenciamento de qualquer potencial conflito de interesses para preservar a imparcialidade dos serviços de Auditoria e Certificação, oferecidos pela AMBIPAR CERTIFICATION.

Queremos proteger a objetividade e a marca da AMBIPAR CERTIFICATION, garantir a satisfação do cliente e cumprir as normas dos órgãos reguladores e de acreditação, sem escusas.

A AMBIPAR CERTIFICATION definiu e mantém uma estrita política de imparcialidade e a monitora de perto por meio de comitês de imparcialidade internos e externos.

COMO MANTEMOS A IMPARCIALIDADE

Criamos processos padronizados para garantir que todos os nossos auditores mantenham a imparcialidade e a integridade.

Ao se juntar ao Grupo e/ou se tornar um colaborador, todos os auditores devem assinar um contrato garantindo a inexistência de conflitos de interesses e a manutenção de sigilo absoluto.

Ao mesmo tempo, assina-se o Código de Ética da AMBIPAR Group, que descreve os valores, princípios e regras aplicáveis a todos os funcionários e contratados.

Além disso, são promovidos treinamentos periódicos para auditores que reforçam a importância da imparcialidade.

Por meio da Análise de Risco de Imparcialidade, a AMBIPAR GROUP identifica, analisa e documenta potenciais situações de conflitos de interesses, decorrentes da prestação de serviços de Certificação, incluindo:

- Relacionamentos entre clientes comuns em todas as áreas da AMBIPAR GROUP ;



- Quaisquer mudanças significativas nas atividades de certificação, organização, estrutura e situação jurídica;
- Fusões e aquisições.

A AMBIPAR CERTIFICATION também monitora a imparcialidade por meio de seu Comitê de Imparcialidade estabelecidos localmente.

É função desse Comitê:

- a) Auxiliar no desenvolvimento de políticas relacionadas à imparcialidade de suas atividades de certificação;
- b) Neutralizar qualquer tendência por parte de uma empresa do Grupo AMBIPAR em permitir favores comerciais ou outros, que impeçam o fornecimento consistente e objetivo de serviços de certificação;
- c) Aconselhar sobre questões que afetem a confiança na Certificação, incluindo transparência e percepção pública;
- d) Revisar, pelo menos uma vez por ano, a imparcialidade dos processos de auditoria, certificação e tomada de decisão do segmento AMBIPAR CERTIFICATION;
- e) Monitorar o controle financeiro e fontes de receita, quanto a ameaças à imparcialidade;
- f) Acompanhar qualquer risco residual de imparcialidade para determinar se está dentro do nível de risco aceitável.

O QUE CONSTITUI UMA AMEAÇA PARA IMPARCIALIDADE?

A AMBIPAR CERTIFICATION monitora assiduamente quatro principais ameaças à imparcialidade:

1. Interesse próprio: a ameaça de uma pessoa agir por interesse próprio, e não no da organização
2. Auto-avaliação: por meio da qual uma pessoa, ou o departamento, analisa o trabalho realizado por ela mesma. Não pode Oferecer ou prestar consultoria em sistema de gestão ou de auditoria interna aos solicitantes/ titulares de certificação, onde o esquema de certificação exija a avaliação do sistema de gestão do solicitante/ titular da certificação
3. Confiança: ameaças decorrentes de um auditor ou empresa estar muito familiarizado com o cliente e não exigir evidências durante a auditoria
4. Intimidação: por meio da qual um auditor acredita que foi coagido aberta ou implicitamente



A AMBIPAR CERTIFICATION CONSIDERA EXTREMAMENTE SÉRIAS SUAS OBRIGAÇÕES DE IMPARCIALIDADE

Se você é cliente da AMBIPAR CERTIFICATION ou outra parte interessada e sente que não mantivemos nossa imparcialidade, entre em contato e responderemos prontamente.

Você pode registrar uma reclamação online.

Belo Horizonte, 01 de Outubro de 2021.

Thiago Costa Silva

Diretor